

## factline Community Server

**WissensarbeiterInnen** nutzen das Internet, um online Texte zu verfassen, zu kontextualisieren, zu archivieren und zu publizieren. Sie nutzen es auch als sozialen Interaktionsraum, der sich räumlich und zeitlich weiter erstreckt als ein Besprechungszimmer oder ein Vortragssaal und neue Möglichkeiten der inhaltlichen Zusammenarbeit bietet, wie z.B. kollegiale Peer Reviews.

Mit dem **factline Community Server (FCS)** entwickelt factline eine standardisierte Lösung, um einzelnen oder Gruppen von WissensarbeiterInnen per Mausclick ein solches Arbeitsumfeld zu bieten. Mit dem FCS können nach kurzer Einschulung bezugsfertige Plattformen in beliebiger Anzahl flexibel eingerichtet und verwaltet werden. factline Plattformen können im ASP-Modell gemietet oder auf dem eigenen Server des Kunden betrieben werden.

Eine factline Plattform erfüllt **drei Funktionen**. Sie dient als Website, damit sich die BetreiberInnen nach außen präsentieren können. Sie dient als Infopool, damit die erarbeiteten Inhalte strukturiert zur Verfügung gestellt und aufbewahrt werden können. Und sie dient als Kommunikationsraum für Fachdiskussionen, Peer Reviews, Brainstorming oder Community Small Talk.

Beispiele für **intensive NutzerInnen** der factline Technologie sind internationale Forschungs- oder Projektgruppen, abteilungsübergreifende Teams, Studienjahrgänge oder Lerngemeinschaften in der berufsbegleitenden Weiterbildung.

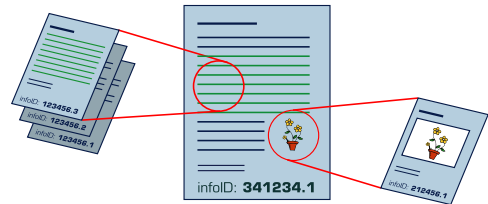
**Entwicklungsschwerpunkte** werden auf schriftliche online Kollaboration, Kontextualisierung und langfristige Bestandsverwaltung gelegt. Im Blattinneren beschreiben wir vor allem jene Funktionalitäten, die auf Grund dieser Schwerpunktsetzung als Besonderheiten des FCS gelten.

## Besonderheiten und Vorzüge

Die folgenden Besonderheiten unterscheiden den FCS von herkömmlichen Produkten:

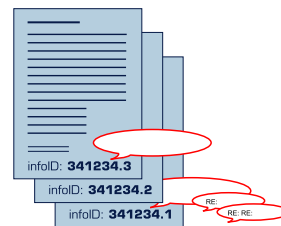
### Inkludieren von Textbausteinen

Der FCS bietet die Möglichkeit, den Inhalt eines Informationsobjekts, genannt "Fact", an anderer Stelle als Volltext direkt einzufügen. Das funktioniert mit Texten ebenso wie mit Bildern.



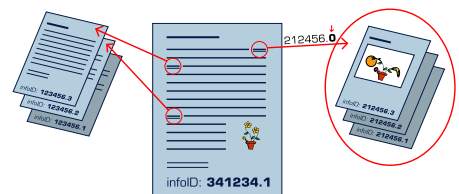
### Kommentarfunktion mit Versionierung

BenutzerInnen des FCS können unterhalb von Informationsobjekten Kommentare anhängen sowie auf Kommentare antworten. Das Besondere dabei: Es wird stets angezeigt, auf welche Version sich das Kommentar bezieht.



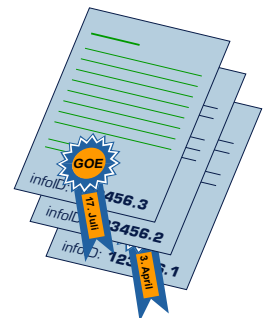
### Verlinkung statisch oder dynamisch

Alle Informationen einer factline Plattform sind durch Angabe der eindeutigen Identifikationsnummer („infoID“) vernetzbar. Ein Link steuert entweder eine bestimmte Version eines Informationsobjektes an oder immer die aktuell letzte Version. Diese Möglichkeit zur Kontextualisierung schafft die Voraussetzung, um dynamische Hypertext-Strukturen aufzubauen.



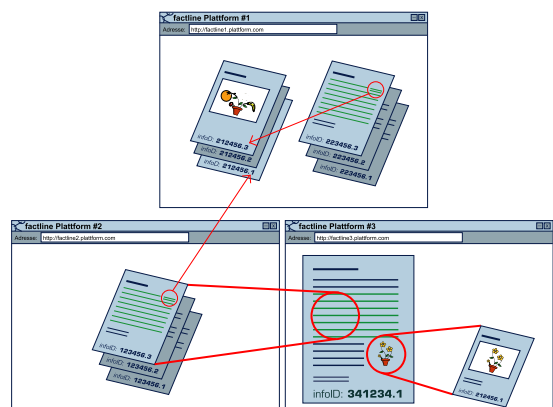
### Ausgefeiltes Löschkonzept

Das in den FCS implementierte Konzept der „Bestandsgarantie“ (engl: guarantee of existence oder GOE) sieht vor, dass AutorInnen beim Erstellen ihrer Texte die Gelegenheit erhalten, verlässliche Aussagen über die Verfügbarkeit der Information zu tätigen. Im Wesentlichen geht es darum, in den Metadaten eines Informationsobjektes aufzuzeigen, wie lange diese Information unter dieser eindeutigen Adresse verfügbar bleiben wird.



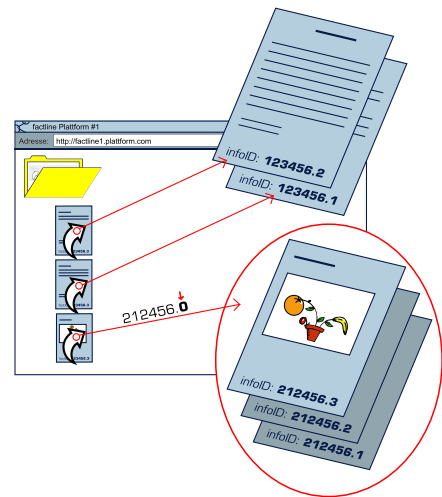
### Plattformübergreifendes Arbeiten

Berechtigungsgruppen sowie Inhalte sind plattformübergreifend nutzbar. Informationsstücke können in verschiedene Plattformen eingebunden, plattformübergreifend miteinander verlinkt oder auch in andere Informationsstücke inkludiert werden. Inhalte sind daher nicht an ihren ursprünglichen Publikationsort gebunden, sondern vielfach nutzbar. Dies ermöglicht weiters, sich von einer Plattform aus Überblick über die letzten Veränderungen auf anderen Plattformen zu verschaffen.



### Mehrfache Zuordnung von Information

Informationsstücke können mittels "Verknüpfungen" beliebig oft in unterschiedliche Kontexte eingeordnet werden. Dadurch wird Information immer dort greifbar, wo sie gerade benötigt wird.



### Berechtigungen bis auf Personenebene

Für jede Information kann flexibel festgelegt werden, welche BenutzerInnen lese- oder bearbeitungsberechtigt sind. Berechtigungen werden entweder für Benutzergruppen oder für einzelne Personen vergeben.



## Weitere Vorzüge des FCS

### Bewährtes, im permanenten Echtbetrieb erprobtes Produkt

Im Unterschied zu individuellen Spezialentwicklungen ist die Standardsoftware FCS ein bereits in zahlreichen Projekten erprobtes und bewährtes System.

### Versionierung mit diff-Funktion

Aktualisierte Versionen von Informationsobjekten werden über ältere "darübergelegt", die ursprüngliche Information bleibt im Hintergrund erhalten. Im Archiv kann die Versionsgeschichte nachvollzogen werden: Die veränderten Absätze werden farblich hervorgehoben, die AutorInnen der Veränderungen sind ersichtlich.

### Freie Strukturierung der Information

Ordner können gelöscht, ausgeblendet, wieder eingeblendet, verschoben oder umbenannt werden. Inhaltsobjekte einer factline Plattform lassen sich innerhalb und zwischen einzelnen Ordnersebenen beliebig oft verschieben.

### Zentraler Überblick über mehrere Plattformen

Ein "Plattform-Schaufenster" zeigt die letzten Änderungen verschiedener ausgewählter factline Plattformen auf einen Blick.

## Vorteile einer FCS Plattform

- Keine Wartezeit: Ihre Plattform ist sofort nutzbar.
- Keine IT-Sorgen: Einzig notwendige Software ist Ihr Internetbrowser.
- Individualisierbar: Sie können das Layout Ihrer Plattform definieren.
- Budgetierbar: Ausgaben sind planbar.
- Exportierbar: Die Daten sind exportierbar.
- Erweiterbar: Es lassen sich jederzeit weitere Funktionalitäten oder weitere Plattformen freischalten.

## Beispiele/Anwendungsszenarios

Gestalten Sie mit einer factline Plattform Ihren individuellen Informations- und Kommunikationsraum im Internet. Der FCS wird in folgenden Bereichen erfolgreich eingesetzt:














- E-Portfolio
- Learning Communities ("Blended Learning")
- Projektkommunikation
- Internet Besprechungsraum/Online-Meetings (factchat)

## Services






Die Erfahrung zeigt uns, dass zuviel an Funktionalität ebenso störend wirken kann, wie ein Mangel an Funktionalität. Daher schätzen es unsere Kunden, dass sie exakt jene Funktionalitäten auswählen können, die sie für das geplante Vorhaben benötigen.

Folgende Servicemodule stehen zur Verfügung:

### Content - Services

|   |                  |   |
|---|------------------|---|
|    | <b>Text</b>      | Texte anlegen und mit einem einfachen Texteditor formatieren. Aufwendige Designs sind zusätzlich mit HTML möglich.                      |
|    | <b>News</b>      | Nachrichten werden erstellt und nach Zeitspanne und Typus gefiltert abgerufen.  |
|    | <b>Downloads</b> | Up- und Download von Dokumenten aller Art (.xls, .doc, .ppt, .pdf etc.)   |
|    | <b>Bilder</b>    | Bilder werden von Ihrem lokalen Rechner auf die Plattform geladen und an gewünschten Stellen eingebunden.                               |
|   | <b>Events</b>    | Sie können auf Konferenzen, Seminare, Messen und andere interessante Veranstaltungen hinweisen.   |
|  | <b>Links</b>     | Anlegen einer Linksammlung: Die eingegebenen Links sind kommentiert und nach Typus strukturierbar.                                      |
|  | <b>Literatur</b> | Neben bibliographischer Standardinformation können Sie auch Zusammenfassungen oder Bewertungen eingeben.                                |
|  | <b>Forum</b>     | Sie können beliebig viele Meinungsforen für beliebig viele BenutzerInnen anlegen und mit Hilfe von Ordnern strukturieren.               |
|  | <b>Album</b>     | Eine große Anzahl von Bildern anschaulich präsentieren. Verschiedene Ansichtsoptionen werden angeboten (Kleinbild-Vorschau, Zoom,...)   |
|  | <b>factchat</b>  | Moderierbarer Raum-Zeit Chat. Frei im Raum positionierbare Beiträge können durchsucht, exportiert und ausgedruckt werden.               |
|  | <b>Weblog</b>    | Spezielle Publikationsform, bei der Informationen chronologisch aufgelistet werden.   |
|  | <b>Partner</b>   | Auf der Startseite wechseln die Logos von PartnerInnen in frei definierbaren Zeitabständen, verlinkt mit weiterführenden Informationen. |
|  | <b>Kommentar</b> | BenutzerInnen können direkt unterhalb von Informationsobjekten Kommentare anhängen.   |

### Funktions - Services

|   |                              |  |
|---|------------------------------|--|
|  | <b>Factlist &amp; Search</b> | Volltextsuche über die gesamte Plattform. Die Suche ist auf einzelne Services und Felder einschränkbar.              |
|  | <b>Struktur</b>              | Inhalte aller Content-Services können mit Ordnern strukturiert und ein beliebig tiefer Strukturbaum angelegt werden. |
|  | <b>Benachrichtigung</b>      | Sie können sich in frei wählbaren Abständen über die Änderungen informieren lassen, die für Sie interessant sind.    |
|  | <b>Users Online</b>          | Anzeige aller BenutzerInnen, die gerade online sind. Diese können einander direkt Nachrichten zusenden ("pingen").   |
|  | <b>epoz-facttext</b>         | Texteditor zum Schreiben und Formatieren von Texten.   |

**Testen** Sie den FCS unter  
<http://test.kundenplattform.com>  
**Referenzen** finden Sie unter  
<http://www.factline.com>

factline

factline Webservices GmbH  
Praterstraße 15/3/22, A - 1020 Wien  
t: +43/1/218 85 03, f: +43/1/218 85 02  
[www.factline.com](http://www.factline.com), [welcme@factline.com](mailto:welcme@factline.com)  
Kontakt: Max Harnoncourt, Paul Meinl