

Beispiele/Anwendungsszenarios

Beiliegend finden Sie Produktszenarien, die Ihnen Nutzungsmöglichkeiten des FCS aufzeigen.

1 Kundenplattform

Sie wollen die Betreuung Ihrer Kunden mit Hilfe des Internet intensivieren und für spezielle Kunden oder Kundengruppen maßgeschneiderte Inhalte bereitstellen?

factline

- Sie vertreten ein Produkt
- Sie haben Ihren Kunden
- Sie möchten stärker mit den Kunden interagieren
- Sie überlegen, dem Bed... durch Ihre Angebote in der... Möglichkeit bieten, sich i... Antworten auf häufig gest... Beantwortung neuer Proble... Kundengruppen unterschied...
- Die angebotene Lösung soll gleichzeitig die Supportkosten senken
- Wenn dieses Szenario auf Sie zu... problemen in bestehende Web...

Gründe für eine factline Kundenplattform:

- höhere Kundenbindung
- vermarktbare Serviceleistung
- beliebige Erweiterbarkeit
- effiziente Kommunikationsabläufe

1 Wissensplattform

Erweitern Sie Ihren Handlungsplan und schaffen Sie sich einen virtuellen Archiv

factline

In Ihrem Unternehmen/Ihrer Organisation arbeiten in... Themen. Diese sollten die Möglichkeit haben, Informa... und zu kommunizieren - intern oder (in vordiszierten Be... überquerend. Zwei mögliche Szenarien:

Wissensmanagement: Teilen Sie Ihr Wissen mit Mitarbeiter... (Ihre) Softwarelösungen für Wissensmanagement schied... hatten sind. In virtuellen Wissensgemeinschaften (Gegens... zu teilen, direkt hoch wie im persönlichen Gespräch. Hilfe... durch Interaktion vermittelt, drückes Nachfragen und Disk...

Werbung durch Kompetenz: Ihre Kunden sollten Sie als Kom... lernen? Auf der Wissensplattform können Sie Ihren potent... Wissen, das Sie im Unternehmen erarbeitet haben, zur Verfü... stellen Kunden lernen so noch vor dem ersten Gespräch mit... die Stärken Ihres Unternehmens kennen. "Ihre Kompetenz... ist?"

Einmal dieses Szenario ist für Sie interessant? factline bietet i... Neuzugänge Lösung - die factline Wissensplattform:

- einfache Bedienung
- Berechtigungssystem: Lesen- und Bearbeitungsrechte für jede Information
- Verzeichnisse/ Suchmaschinen Verweise auf eine bestimmte oder die jeweils aktuelle Version)
- erweiterebare Lösungen
- Hervorheben/qualifizieren bestimmtes oder die ja
- keine zusätzliche Software
- kostenparallele Lösung

1 Themenplattform

Nutzen Sie die neuen Möglichkeiten der Kommunikation diskutieren Sie Ihr Thema im Internet.

factline

- Sie möchten Öffentlichkeit für Ihr Thema schaffen?

- Informationsmaterial soll öffentlich zugänglich gemacht werden?
- Diskussion zwischen Spezialisten und Experten ist wichtig?

Öffentlichkeit für Ihr Thema: Sie wollen sich einem Thema, verteilte... umfangreiches Fachwissen und möchten in der Öffentlichkeit stärker präsent... Eine Themenplattform ermöglicht Ihnen anerkannt, gemeinsam mit Experten... aufzubauen und auszutauschen und andererseits, die Öffentlichkeit über Ihr... zu informieren und mit Ihr in einen aktiven Dialog zu treten.

Werbung durch Kompetenz: Ihre Kunden sollten Sie als kompetenten A... kennzeichnen? Auf der Themenplattform können Sie Informationen einen T... Wissens, das Sie in Ihrer Organisation erarbeitet haben, zur Verfügung... Interessierten lernen so noch vor dem ersten Gespräch mit einem Verkaufsfach... Stärken Ihres Unternehmens kennen. "Ihre Kompetenz ist Ihr Kapital" - zeigen Sie... Wenn eines der Szenarien auf Sie zutrifft, bietet Ihnen factline eine kostenparallele... ufgereifte Lösung - die factline Themenplattform.

Gründe für eine factline Themenplattform:

- einfache Bedienung
- Berechtigungssystem: Lesen- und Bearbeitungsrechte für jede Information
- Verzeichnisse/ Suchmaschinen Verweise auf eine bestimmte oder die jeweils aktuelle Version)
- community features: Forum, User Online, factChat (Raum/24x7 Chat, durchsuchbar)
- keine zusätzliche Softwareinstallation notwendig
- kostenparallele Lösung

1 Project Communication Platform

With factline's years of experience, communication among your project members will be much more efficient!

factline

It is observed that more and more projects are taking place beyond organisational boundaries. That is becoming common that various project members who are working together on one or more projects are geographically distributed. This makes efficient communication among team a big challenge.

While small works successfully for communication between two persons, it is a poor method for group communication. Because the volume of e-mails increases dramatically, and sorting out the relevant information is almost impossible.

Furthermore, the management of information is inefficient, if every project member has to make effort to individually organize the information received. Not having a shared information pool causes a number of problems, as for instance the difficulty to guarantee that project members always refer to the same document versions.

Therefore adequate communication among decentralized project members via e-mail can be both inefficient and problematic.

Solution: Increase efficiency with a web-based project platform.

factline created the factline community server (FCS), which is essentially in easy to use project platform to facilitate communication. FCS provides infrastructure for project members to share their information, discuss pending issues, and solve current problems. This enables them to collaborate on all aspects of the projects efficiently, even though they are geographically distributed.

FCS also serves as an easily accessible knowledge pool containing all relevant documents. This greatly reduces the number of e-mails that one has to send and receive. In addition, all information is systematically organized, accumulated and stored in a secure environment. When required, the information can be easily retrieved with the help of an integrated search engine.

factline's offer:

- factline offers a complete and convenient package of services to ensure that your project platform meet your requirements from the beginning to the end.
- **Competence:** factline offers consulting on the use of project platforms in general, as well as training on how to use FCS. factline will develop concepts for your project platform including information structure, communication rules, design etc.
- **Quality:** FCS is constantly being improved. Your project platform will always be up-to-date and meet nearly evolving requirements.
- **Support:** factline customers enjoy a continuous support via telephone, e-mail and discussion forums.

Den FCS können Sie unter <http://test.kundenplattform.com> testen. Lesen Sie unsere Referenzen auf <http://www.factline.com!>

Preise

Wählbare Services	Startpakete			Zusatzdienstleistungen und Services	Satz
	small	medium	large		
Text	✓	✓	✓	Schulungen	
News	✓	✓	✓	für 1 Plattformadministrator	€ 400
Downloads	✓	✓	✓	für bis zu 3 Benutzern	€ 300
Images	✓	✓	✓	Support	
Notification	✓	✓	✓	E-Mail-Support	€ 58/Std.
Search	✓	✓	✓	Telefon-Support	€ 83/Std.
Events	-	✓	✓	Programmer	
Links	-	✓	✓	Entwicklung neuer Services, Sonderanpassungen	€ 750/Tag
Library	-	✓	✓	Templater	
Partner	-	✓	✓	Kleinere Adaptionen, Einbinden von Templates	€ 400/Tag
Forum	-	✓	✓	Project Manager	
Users Online	-	✓	✓	Koordination, Workshop-Leitung, Projektmanagement	€ 750/Tag
factChat	-	✓	✓	Project Assistant	
				Content-Input, Einschulung, Support...	€ 400/Tag
Einrichtung	€ 1200	€ 1800	€ 2300	**Monatliche Lizenz inkludiert:	
Monatlich**	€ 120	€ 180	€ 230	Softwarelizenz, 5 parallel arbeitende Redakteure, 10MB Webspace und 0,5GB Traffic.	
				Zusätzlicher Webspace: € 0,5/MB; zusätzlicher Traffic: € 45/GB	

The logo for factline, featuring the word "factline" in a dark blue, sans-serif font. The letter "f" is white and is enclosed within a thin blue circle. The rest of the letters are dark blue. The logo is positioned in the upper right quadrant of the page.

factline

A large, empty rectangular box with a thin blue border, centered on the page. It contains the title and date of the document.

factline community server
Dezember 2004

Wissensgemeinschaften nutzen in zunehmendem Maße das Internet, um Wissen auszutauschen und zu vernetzen. factline entwickelt mit dem factline Community Server eine Lösung, die Wissensgemeinschaften ideale Rahmenbedingungen bietet. Unsere Schwerpunkte: Innovative Werkzeuge zur Kommunikation (siehe Service "factchat") und Lösungen zur Vernetzung und Archivierung: Information, auf die auch in Zukunft zurückgegriffen werden soll, muss langfristig referenzierbar sein (siehe "True Online Publishing").

Content & Community Management

factline Community Server (FCS) ist ein standardisiertes, einfach zu bedienendes und kostengünstiges Content und Community Management System. Sie können Plattformen mieten (ASP-Modell) oder einen Server erwerben. FCS-Plattformen ermöglichen Benutzern, miteinander zu kommunizieren, Information zu veröffentlichen, zu bearbeiten und zu vernetzen. Auf FCS-Plattformen können Wissensressourcen erarbeitet, Projektteams koordiniert, Kundengruppen betreut und Themen präsentiert werden.

Vorteile

- ✓ Keine Wartezeit: Ihre Plattform(en) ist sofort nutzbar.
- ✓ Keine IT-Sorgen: Einzig notwendige Software ist Ihr Internetbrowser.
- ✓ Individualisierbar: Sie können das Layout Ihrer Plattform definieren.
- ✓ Budgetierbar: Ausgaben sind planbar.
- ✓ Exportierbar: Die Daten sind exportierbar.
- ✓ Erweiterbar: Es lassen sich jederzeit weitere Funktionalitäten oder weitere Plattformen freischalten.

Beschreibung

Mit dem FCS werden Plattformen auf Knopfdruck angelegt - wenn Sie Ihre Plattform mieten, erledigt factline das für Sie, wenn Sie einen Server kaufen, können Sie selbst Plattformen freischalten.















Die folgenden sieben Punkte beschreiben die Funktionsweise des FCS:

- (1) CONTENT MANAGEMENT SYSTEM:** Inhalte können publiziert, strukturiert und archiviert werden. Zur Zeit stehen dafür 13 verschiedene Content-Services (Text, News, Bilder, Dateien,...) zur Verfügung.
- (2) COMMUNITY MANAGEMENT SYSTEM:** FCS-Plattformen sind mit speziellen Services ausgestattet, die die Kontaktaufnahme und Diskussion zwischen den Benutzern unterstützt.
- (3) BERECHTIGUNGSSYSTEM UND GRUPPENFUNKTION:** Für jede Information kann festgelegt werden, welche Benutzergruppe(n) lese- oder bearbeitungsberechtigt ist. Es lassen sich beliebig viele Gruppen mit beliebig vielen Benutzern anlegen.
- (4) VERNETZUNG:** Alle Informationen sind durch Angabe der eindeutigen Identifikationsnummer ("infoID") verlinkbar - plattformübergreifend für alle FCS-Plattformen.
- (5) VERSIONIERUNG:** Die Versionsverwaltung ermöglicht Ihnen, ggf. auf ältere Versionen zurückzugreifen. Auch können Sie wahlweise auf eine bestimmte oder die jeweils aktuelle Version linken.

- (6) **ONE-CLICK-EDIT:** Berechtigte Benutzer können mit einem Klick Information erstellen, korrigieren oder kommentieren. Dazu steht Ihnen ein Word-ähnlicher Text-Editor zur Verfügung.
- (7) **PLATTFORMADMINISTRATION:** Auf einem eigenen Interface können Plattformadministratoren das Layout der Plattform(en) anpassen, Suchbegriffe für Suchmaschinen eingeben, Statistiken zur Plattformnutzung abrufen, Gruppen anlegen uvm.

Services

Der FCS ist ein modulares System: Wählen Sie aus der folgenden Liste der Services ("Module") diejenigen aus, die Sie für Ihre Plattform benötigen. Sie können jederzeit weitere Services freischalten lassen.

	Structure	Inhalte aller Content-Services können mit Ordnern strukturiert und ein beliebig tiefer Strukturbaum angelegt werden.
	Text	Texte anlegen und mit einem einfachen Texteditor formatieren. Aufwendige Designs sind zusätzlich mit HTML möglich.
	News	Nachrichten werden erstellt und nach Zeitspanne und Typus gefiltert abgerufen. Dazu werden Standardinformationen (Datum, Titel, Ort, Quelle) eingegeben.
	Downloads	Up- und Download von Dokumenten aller Art (xls, doc, ppt, pdf, etc.)
	Images	Bilder werden von Ihrem lokalen Rechner auf die Plattform geladen und an gewünschten Stellen eingebunden.
	Notification	Sie können sich in frei wählbaren Abständen über die Änderungen informieren lassen, die für Sie interessant sind. Sie erhalten eine Liste mit Links, die Sie direkt zum geänderten Dokument führen.
	Search	Volltextsuche über die gesamte Plattform. Die Suche ist auf einzelne Services und Felder einschränkbar.
	Events	Sie können auf Konferenzen, Seminare, Messen und andere interessante Veranstaltungen hinweisen: unter Angabe von Datum, Zeit, Ort, Termintyp und Veranstalter.
	Links	Anlegen einer Linksammlung: Die eingegebenen Links sind kommentiert und nach Typen strukturierbar.
	Library	Aufbau einer Literaturliste: Neben bibliographischer Standardinformation (Titel, Autor, Erscheinungsjahr, ISBN-Nr.), können Sie auch Zusammenfassungen oder Bewertungen eingeben.
	Partner	Auf der Startseite wechseln die Logos von Partnern in frei definierbaren Zeitabständen, verlinkt mit weiterführenden Informationen.
	Forum	Sie können beliebig viele Meinungsforen für beliebig viele Benutzer anlegen und mit Hilfe von Ordnern strukturieren.
	Users Online	Anzeige aller Benutzer, die gerade online sind. Users Online können einander direkte Nachrichten zusenden ("pingen").
	factChat	Moderierbarer Raum-Zeit Chat: Frei im Raum positionierbare, Beiträge können durchsucht, exportiert und ausgedruckt werden.

True Online Publishing (TOP):

Information, die langfristig verfügbar sein soll, wird unter einer eindeutigen Identifikationsnummer archiviert. Derart TOP-publizierte Information kann ausgeblendet werden. Wertvoller Content bleibt im Hintergrund erhalten, "tote Links" werden vermieden. Sie können zudem für jede Information angeben, wie lange sie garantiert verfügbar bleibt (GOE - "guarantee of existence" bzw. "Bestandsgarantie").