

# Plattform für Projektkommunikation

Nützen Sie factlines Erfahrung und verbessern Sie die Kommunikation in Ihrem Projektteam.

## factline

Diese Projektplattform basiert auf dem factline Community Server

Die Zahl der unternehmensübergreifenden Projekte nimmt stetig zu. In der Folge sind auch die einzelnen ProjektmitarbeiterInnen immer häufiger geografisch voneinander getrennt. In solchen Teams wird die Kommunikation zur täglichen Herausforderung.

E-Mail Kommunikation zwischen zwei Personen funktioniert ausgezeichnet. Wird eine E-Mail aber an mehrere Personen versendet, geht der Überblick sehr schnell verloren. Die Zahl der ausgetauschten Nachrichten steigt rapide an. Gleichzeitig wird es unmöglich, die Beiträge in einer geordneten, logischen Abfolge mitzuverfolgen und abzuspeichern.

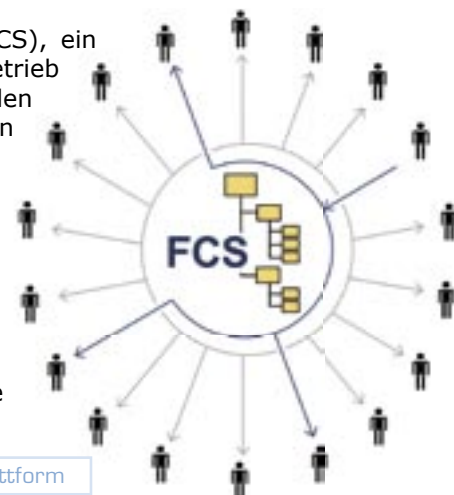
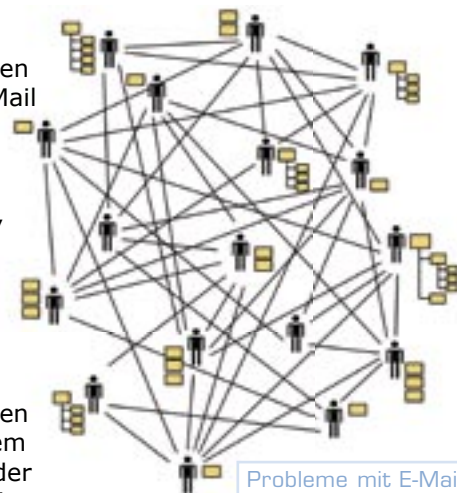
Weiters verursacht auch die dezentrale Verteilung von Informationen viele Probleme. Es gibt keine Übersicht, wer, wann, worüber im Detail informiert wurde. Verschiedene Versionen der Arbeitsdokumente verschärfen dieses Problem zusätzlich. So kann es passieren, dass Teammitglieder versehentlich an einer veralteten Dokumentenversion weiterarbeiten.

Kommunikation via E-Mail zwischen dezentral agierenden Projektteams ist oft ineffizient und problematisch.

**Lösung: Strukturierte Kommunikation mit einer webbasierten Plattform.**

factline bietet mit dem factline Community Server (FCS), ein standardisiertes, einfach zu bedienendes System zum Betrieb von Internetplattformen. Eine factline Plattform dient den ProjektmitarbeiterInnen als Infrastruktur, um mit ihren TeamkollegInnen Aufgaben zu diskutieren und zu lösen. Es ermöglicht, dass auch geografisch getrennte Teams effizient miteinander arbeiten können.

Eine factline Plattform dient als leicht zugänglicher Wissenspool, der alle wichtigen Dokumente enthält. Dies ermöglicht eine spürbare Reduzierung Ihrer E-Mails. Überdies werden Ihre Dokumente systematisch organisiert, gesammelt, sowie in einer gesicherten Umgebung gespeichert. Eine Volltextsuche hilft Ihnen beim Suchen von Inhalten.

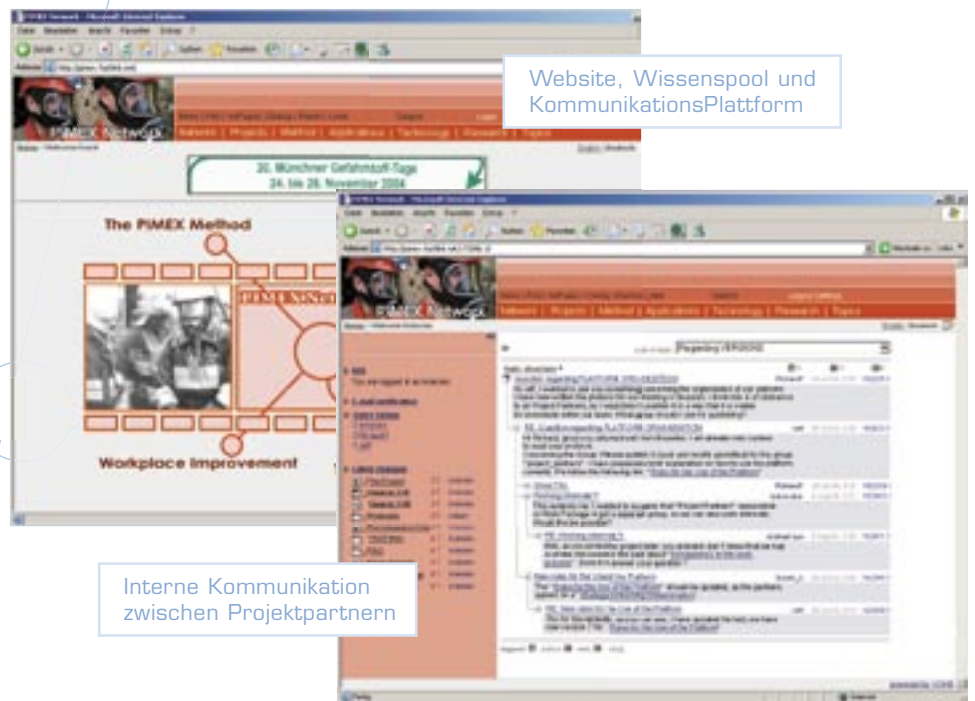


### factlines Angebot:

factline bietet Ihnen ein umfangreiches und komfortables Servicepaket, um sicherzustellen, dass die Projektplattform Ihren Anforderungen von Anfang bis Ende genügt.

- ① **Kompetenz:** factline bietet Beratung für den Einsatz von Projektplattformen im Allgemeinen sowie Schulungen zur Nutzung des FCS. factline unterstützt Sie bei der Konzeption Ihrer Projektplattform hinsichtlich des inhaltlichen Aufbaus, der notwendigen Kommunikationsregeln, der grafischer Gestaltung etc.
- ② **Qualität:** Der FCS wird ständig verbessert. Ihre Plattform bleibt daher immer auf dem neuesten Stand und wird auch in Zukunft Ihre Anforderungen erfüllen.
- ③ **Kundenbetreuung:** factline stellt Telefon- und E-Mail-Support im Diskussionsforum zur Verfügung. Umfassende und regelmäßig aktualisierte Handbücher werden auf unserer Kundenplattform angeboten.

2



Website, Wissenspool und KommunikationsPlattform

Interne Kommunikation zwischen Projektpartnern

### Der Nutzen des FCS:

#### Effektive Kommunikation

Die spezielle Linkfunktion des FCS ermöglicht es TeamkollegInnen zuverlässig zwischen Information innerhalb und zwischen Plattformen zu verlinken: Selbst wenn Information aktualisiert wird, bleiben Links konsistent. Dies gilt für alle Arten von Information.

#### Regelmäßige Benachrichtigung über Projektfortschritte

Statt bis zu 100 E-Mails pro Tag lesen zu müssen, bekommen Teammitglieder eine tägliche, wöchentliche oder monatliche Zusammenfassung über alle Veränderungen auf der Plattform. Jeder bleibt informiert und kann einsteigen, wann immer es notwendig ist.

#### Permanenter, direkter Zugriff auf Projektinformation an jedem Ort der Welt

Der FCS ist ein webbasiertes System. Man benötigt nur einen Internetbrowser, um auf Projektinformationen zuzugreifen und mit KollegInnen arbeiten zu können, egal an welchem Ort und zu welcher Zeit.

#### Ohne Extrainstallationen

Sie können sich auf Ihr Projekt konzentrieren, ohne sich um technische Installationen von Hard- und Software kümmern zu müssen.

#### Wissen und Information sammeln

Was passiert mit Informationen, wenn SchlüsselmitarbeiterInnen eine Organisation verlassen oder in einer entscheidenden Projektphase erkranken? FCS begegnet diesem Problem mit einer umfangreichen Archivfunktion und sichert so die verlässliche Verfügbarkeit zu jeder Zeit.

#### Arbeiten mit aktueller Information, Archivierung alter Versionen

Die Versionierungsfunktion des FCS verhindert, dass Teammitglieder aus Versehen an veralteten Versionen arbeiten. Jeder bleibt immer am aktuellsten Stand.

#### Keine Redundanz von Informationen

Auf factline Plattformen kann Information nicht nur innerhalb einer Plattform, sondern auch zwischen verschiedenen Plattformen zuverlässig verlinkt werden. Damit spart man Speicherplatz und erleichtert die Aktualisierung.

#### Hoher Sicherheitsstandard

Alle Teammitglieder werden durch Benutzername und Passwort identifiziert. Alle Informationen werden archiviert und auf Band gesichert. Für Projekte mit hohem Sicherheitslevel bietet der FCS auf Anfrage auch eine gesicherte "https://" -Verbindung.

#### Erweiterbarkeit

Eine factline Plattform kann jederzeit um Funktionen erweitert werden. Außerdem ist es möglich, auf Knopfdruck weitere Plattformen zu starten, um Folgeprojekte zu betreuen, etc.

Kontakt:

factline Webservices GmbH, www.factline.com, max.hannoncourt@factline.com  
Praterstraße 15/3/22, A-1020 Wien; t: +43/1/218 85 03, f: +43/1/218 85 02